

Tarieven Tijdelijk Verblijf Valleiregio

Centrumgemeente Ede is verantwoordelijk voor verschillende voorzieningen in de maatschappelijke opvang in de Valleiregio. Ter voorbereiding op nieuwe contracten dienen reële tarieven te worden bepaald voor de voorziening 'Tijdelijk Verblijf'. Hiervoor is in de zomer van 2024 een traject gestart. Inmiddels heeft een interne heroriëntatie op het betreffende product geleid tot een aangepaste beschrijving. In deze notitie beschrijven we de opbouw en de parameterwaarden van de verschillende kostprijscomponenten in deze tarieven. We sluiten af met de adviesstarieven.

1. De voorziening

Hieronder geven we een korte beschrijving van de betreffende voorziening, afgeleid van de aangepaste productbeschrijvingen van de gemeente (de versie van 17 dec. 2024).

Tijdelijk Verblijf

De tijdelijke verblijfsvoorziening vormt een vangnet voor (jong) volwassen cliënten (18+) die ontregeld zijn geraakt en die acuut een beschermende woonomgeving nodig hebben vanwege een calamiteit of in verband met een 'time-out'. Daarbij wordt onderscheid gemaakt naar twee categorieën:

- Categorie 1: geen plaatsende aanbieder.
Cliënten in deze categorie hebben geen Wmo-ondersteuning op het moment van de plaatsing in Tijdelijk Verblijf. Voor deze cliënten wordt tijdens het Tijdelijk Verblijf een traject gestart naar een structurele woonplek.
- Categorie 2: wel een plaatsende aanbieder.
De cliënten in deze categorie hebben wel een vorm van Wmo-ondersteuning. Na de periode van het Tijdelijk Verblijf keren zij terug naar de situatie van daarvoor.

Het Tijdelijk Verblijf wordt voor een korte periode toegekend. Bij de noodzaak tot voorziening in het kader van een calamiteit, kan dat voor maximaal zeven etmalen en dat maximaal drie keer per jaar; gaat het om een jongvolwassene die dakloos is (geraakt), kan dit voor maximaal zes weken. In de overige gevallen wordt ervan uitgegaan dat de periode van Tijdelijk Verblijf tot maximaal drie weken beperkt blijft.

De aanbieder van Tijdelijk Verblijf zorgt voor een passende, beschermende woonomgeving, waarbij zo nodig 24-uurs toezicht kan worden gerealiseerd. Daarbij is op de locatie gekwalificeerd personeel aanwezig om de benodigde ondersteuning te leveren. De bekostiging omvat alle kosten (verblijf, ondersteuning en toezicht); waarbij een deel daarvan op basis van continue beschikbaarheid is gefinancierd.

Reële tarieven

Bij de opbouw van de tarieven volgen we de bepalingen vanuit de AMvB Reële tarieven. Daarbij zoeken we zoveel mogelijk aansluiting bij de vergelijkbare opbouw van de tarieven voor het reguliere Beschermd Wonen, zoals die in 2024 door HHM aan de centrumgemeente Ede zijn geadviseerd. Zie hiervoor de definitieve adviesrapportage: 'Opbouw tarieven 2025 BW/BT' van 8 april 2024 (kenmerk LO/24/0582/tbwmo). Daar waar mogelijk leiden we de parameters af van die rapportage, mede omdat in dat traject zorgvuldige consultatie van aanbieders (beschermd wonen) heeft plaatsgevonden.

De gevolgde aanpak

A) Conceptnotitie

Op basis van de eerder door gemeente Ede aangeleverde documentatie (naast de voorziening 'Tijdelijk Verblijf', was ook sprake van een 'Safe House'; de uitwerking tot een tarief daarvoor is inmiddels afgerond) en andere bronnen voor de opbouw van tarieven, is in juli 2024 een conceptversie van deze notitie opgesteld en besproken met vertegenwoordigers van gemeenten in de Valleiregio. Mede naar aanleiding daarvan zijn de productbeschrijvingen door de gemeenten nog herzien, voor het laatst in december 2024. Deze laatste herziening is verwerkt in deze notitie.

B) Consultatiebijeenkomst

Op 10 juli jl. is een consultatiebijeenkomst gehouden, voor alle aanbieders die voor het nieuwe contract in aanmerking willen komen. Tijdens die bijeenkomst is gesproken over de productbeschrijvingen bij de nieuwe aanbesteding, waarbij door de aanbieders is gereflecteerd op de verschillende producten. Tijdens die bijeenkomst is door HHM een korte presentatie verzorgd over de vertaling van de (concept) productbeschrijvingen naar de opbouw van tarieven. De keuzes die daarbij zijn gemaakt zijn uitgelegd en besproken. Daarbij zijn geen concepttarieven gepresenteerd; slechts de parameterwaarden.

C) Schriftelijk reacties

Na afloop van de bijeenkomst hebben de belangstellende aanbieders de consultatieversie van deze notitie ontvangen, samen met de gebruikte sheets over de opbouw van de tarieven. De aanbieders hebben twee weken de tijd gekregen om schriftelijk te reageren op de opbouw en de gekozen parameterwaarden. Hiervan is door twee aanbieders gebruik gemaakt (zie hierna).

D) Bijstelling van parameterwaarden

Na afloop van de consultatie is deze notitie bijgesteld en zijn de parameterwaarden in het tarief aangepast. De uitkomsten zijn ondergebracht in een rekenmodel in Excel, besproken met vertegenwoordigers van de gemeenten in de Valleiregio en op 4 september gepresenteerd in een (digitale) bijeenkomst waarvoor alle potentiële aanbieders waren uitgenodigd.

E) Rapportage met adviestarief Safe House

Na afloop van de tweede bijeenkomst is voor het 'Safe House' een definitieve versie van de tarievennotitie opgesteld, als rapportage van het doorlopen traject en ter onderbouwing van de uiteindelijke parameterwaarden en het adviestarief voor het Safe House (dd. 9 september).

F) Aanpassing Tijdelijk Verblijf

Na de consultatiefase is door de gemeente Ede besloten om nader invulling te geven aan het product Tijdelijk Verblijf. Dat heeft geresulteerd in de aangepaste productbeschrijving van 19 december. Op basis daarvan is deze notitie opgesteld. Deze wordt op 28 januari 2025 besproken met de aanbieders.

Opbrengsten consultatie

Van de vijf aanbieders die aanwezig waren bij de consultatiebijeenkomst op 10 juli, hebben er twee gebruikgemaakt van de mogelijkheid om op de concept tariefsopbouw te reageren. Deze reactie hadden betrekking op de volgende parameters:

- Gemiddelde ureninzet.
Een aanbieder geeft aan de gemiddelde inzet niet te herkennen uit de eigen praktijk. Er wordt gepleit voor een aanvraag om dit in kaart te brengen.
Een andere aanbieder suggereert de keuze voor varianten van intensiteit (licht, middel, zwaar), om beter aan te kunnen sluiten. Een ander aangereikt alternatief betreft de mogelijkheid tot stapeling met individuele begeleiding en/of dagbesteding, om tot het juiste maatwerk per individuele cliënt te komen.
- Toezichtsfunctie.
Uit de reacties blijkt dat het onderscheid tussen bereikbaarheid en beschikbaarheid per locatie verschilt. Op sommige locaties is, vanwege de aanwezige cliënten, altijd personeel aanwezig (slaapwacht). De aanbieder van deze locatie vreest dat zij dus niet de gevraagde inzet voor de Valleiregio kunnen leveren, omdat de opbouw van het tarief alleen op basis van bereikbaarheid onvoldoende kostendekkend is.
- Reikwijdte van productbeschrijvingen.
Het punt van de (soms grote) verschillen tussen de uitvoeringspraktijk van verschillende aanbieders die hetzelfde product leveren, is ook door de andere aanbieder genoemd. Deze vraagt zich daarom af hoe een universele productomschrijving voor de Valleiregio die verschillen kan ondervangen.

Op basis van deze inhoudelijke reacties op de producten zijn, na instemming van beide aanbieders, de reacties voorgelegd aan de gemeenten. De parameterwaarden in de opbouw van de tarieven zijn naar aanleiding van deze reacties niet aangepast.

Kostprijsmodel en parameterwaarden tbv Tijdelijk Verblijf

Om te komen tot de gevraagde adviestarieven, gaan we uit van het kostprijsmodel dat is gebruikt bij de opbouw van de tarieven voor beschermd wonen. Dat is een kostprijsmodel dat breed in het gemeentelijk sociaal domein wordt toegepast. In de onderstaande tabel geven we voor elk van de parameters aan welke uitgangspunten worden gehanteerd bij het tarief voor Tijdelijk Verblijf. De parameterwaarden in de tabel zijn gebaseerd op prijspeil 2024, omdat er voor 2025 nog geen cao bekend is. Na de tabel geven we een toelichting op deze keuzes.

Parameter	Parameterwaarden bij Tijdelijk Verblijf
Cao-mix	100% GGZ
Inschaling	60% MBO-4 / 40% HBO - 30% FWG 40 - 30% FWG 45 - 32% FWG 50 - 8% FWG 55 Uitgaan van 93% van het maximum van de schaal
Opslagen	8% Vakantietoeslag 8,33% Eindejaarsuitkering 14,6% ORT
Sociale lasten	19,16% sociale lasten Opslag PFZW cf. salaris
PNIL	1,5%
Overhead	33,3% obv cao-mix
Productiviteit/ declarabiliteit	1.354 uren per fte (72,1%), obv 134 uren verzuim en 130 niet cliëntgebonden uren
Risico-opslag	2%
Overige kosten	Kapitaallasten € 33,15/etmaal Hotelmatig € 28,62/etmaal
Toezicht	Slaapwacht
Inzet per week	Zie hierna

Tabel: opbouw kostprijscomponenten tijdelijke verblijfsvoorzieningen in de Valleiregio; prijspeil 2024

Toelichting per parameter

Professionele inzet

- Op basis van de productbeschrijvingen van centrumgemeente Ede en op basis van ervaringen elders, gaan wij ervan uit dat de beschreven voorzieningen vanwege de aard van de problematiek van de cliënten, uitsluitend worden aangeboden door aanbieders vanuit de cao GGZ.
- De inschaling is gebaseerd op een verhouding van 40% MBO-4 en 60% HBO, volgens de verdeling in de tabel van de beschreven salarisschalen.
- De overige componenten (opslagen en werkgeverslasten, PNIL) komen overeen met de uitkomsten van het traject gericht op de opbouw van de BW-tarieven in de regio Ede.

Overhead

- Voor de opslag overhead in de tarieven gaan we uit van de uitkomsten van de benchmark care, zoals opgenomen in de VNG-rekentool.
- De waarde voor de sector GGZ komt uit op een opslag van 33,3% op de kosten van de medewerkers in het primaire proces.

Productiviteit

- Hierbij gaan we uit van een medewerker op de locatie van voorziening.
- De basis vanuit de cao is 1.878 uren per fte par jaar. Daarop brengen 260 uren in mindering voor vakantie, feestdagen en overige (mogelijk) bijzonder verlof.
- Het verzuim (134 uren per fte per jaar) is afgeleid van de sectorale benchmark voor de GGZ in de veiligheidsregio.
- Daarnaast houden we rekening met 130 niet-cliëntgebonden uren, ten behoeve van scholing, werkoverleg etc.

Toezicht

- Als basis voor het toezicht gaan we uit van de kosten van een slaapwacht, zoals die is opgebouwd bij het traject voor de tarieven voor Beschermd Wonen

Inzet

- Van de gemeente hebben we de volgende nadere informatie ontvangen over de verwachte inzet bij Tijdelijk Verblijf:

Inzet Tijdelijk Verblijf	Categorie 1	Categorie 2
Individuele inzet	6 uur per cliënt per week	Niet van toepassing
Groepsgebonden inzet	14 uur per week	14 uur per week
Groepsgrootte	Gemiddeld 6 cliënten	Gemiddeld 6 cliënten
Dagbesteding	Niet van toepassing	Niet van toepassing

Tabel: verwachte inzet

Afwezigheidsdag (laag tarief)

- Tijdelijke Verblijf kent een laag tarief voor de dagen dat de 'plek' niet bezet is. Daarmee wordt de beschikbaarheid van de gecontracteerde plek gegarandeerd.
- De hoogte van het tarief voor de afwezigheidsdag wordt op basis van dezelfde parameters bepaald als het hoge tarief (wanneer de plek bezet is). Met de volgende aanpassingen:
 - budgetdeel individuele inzet: vervalt
 - budgetdeel collectieve inzet: blijft gehandhaafd
 - budgetdeel kapitaallasten: blijft gehandhaafd
 - budgetdeel hotelmatige kosten: wordt voor de helft gehandhaafd
 - budgetdeel toezicht: blijft gehandhaafd

Uitkomsten

Prijspeil 2024

Alle voorgaande parameters zijn in een rekenmodel ondergebracht en doorgerekend tot tarieven. Omdat de betreffende cao's geldig zijn tot en met ultimo 2024, kunnen we nu ons advies alleen op prijspeil 2024 afgeven.

Indexatie 2025 en verder

De tarieven bestaan uit drie componenten:

- **Kosten van personeel:**
Deze omvatten ca. 70% van het tarief. De best passende index hiervoor is de OVA, zoals die wordt gehanteerd door de NZa in de tarieven in de langdurige zorg. Zie de [website van de NZa](#).
- **Materiele kosten:**
Deze omvatten doorgaans 10% van het tarief. De best passende index hiervoor is de index die door de NZa wordt bijgehouden voor de materiele kosten in de tarieven langdurige zorg. Zie hiervoor ook de [website van de NZa](#).
- **Kapitaallasten:**
Deze hebben betrekking op de specifieke kosten van de locatie waar de cliënten zijn gehuisvest. Dit aandeel in de tarieven van 'Tijdelijk Verblijf' is ca. 20%. De best passende index hiervoor is de index voor de kapitaallasten zoals de NZa die bijhoudt voor de langdurige zorg. Zie de [website van de NZa](#).

De voorlopige indices voor 2025 zijn onlangs vastgesteld. Op basis daarvan kunnen de adviestarieven als volgt worden geïndexeerd:

- Personeel: 70% van 4,18% (voorlopige OVA 2025) = 2,93%
- Materieel 10% van 1,82% (voorlopige index materiele kosten 2025) = 0,18%
- Kapitaal: 20% van 1,82% (voorlopige index kapitaallasten 2025) = 0,36%
- De totale index komt aldus uit op 3,47%

Adviestarieven

De hiervoor genoemde parameterwaarden leiden tot de volgende tarieven:

Adviestarieven per etmaal	Prijspeil 2024	Prijspeil 2025
Tijdelijk Verblijf Categorie 1	€ 181,04	€ 187,32
Tijdelijk Verblijf Categorie 2	€ 112,66	€ 116,57
Afwezigheidsdag Tijdelijk Verblijf	€ 98,35	€ 101,76

Tabel: adviestarieven per etmaal